



## Điều tra Khiếu nại Tiểu bang

Quý vị có thể sử dụng thủ tục khiếu nại của Văn phòng Dịch vụ Giáo dục Đặc biệt (OSDE-SES) của Bộ Giáo dục Tiểu bang Oklahoma bằng cách gọi số điện thoại trên, truy cập trang web [SES Web Page](#), hoặc trong [Các Chính sách & Thủ tục Giáo dục Đặc biệt Oklahoma Chương II, Phần 4](#). Quý vị có thể tìm đọc các quy định của Đạo luật Giáo dục Người Khuyết tật (IDEA) về Thủ tục Khiếu nại Tiểu bang tại [34 CFR § 300.151-153](#). Phụ huynh và nhà trường được khuyến khích sử dụng phương pháp hòa giải để giải quyết các tranh chấp về giáo dục đặc biệt. Việc tham gia đó là tự nguyện. Vui lòng liên lạc với OSDE-SES tại số (405) 521-3351 để biết thêm thông tin.

Khiếu nại **phải** có thông tin sau đây:

1. Ngày hiện tại.
2. Tên, địa chỉ và số điện thoại của người khiếu nại (hoặc thông tin liên hệ có sẵn).
3. Chữ ký của người khiếu nại.
4. Nếu cáo buộc vi phạm liên quan đến một học sinh cụ thể, tên và địa chỉ của học sinh liên quan (hoặc thông tin liên lạc có sẵn trong trường hợp học sinh hoặc gia đình vô gia cư; và tên trường mà học sinh đang theo học).
5. Trường và cơ quan giáo dục địa phương (LEA) hoặc cơ quan giáo dục khác là đối tượng bị khiếu nại.
6. Một hoặc nhiều phần trình bày (cáo buộc) rằng LEA đã vi phạm một hoặc nhiều yêu cầu theo đạo luật IDEA Phần B của liên bang **trong vòng một năm** kể từ ngày OSDE-SES nhận được đơn khiếu nại cấp tiểu bang đã điền đầy đủ.
7. Dữ kiện và/hoặc mô tả các sự kiện chứng minh cho mỗi cáo buộc (ví dụ: các tài liệu như IEP của học sinh, giấy tờ về tình trạng hội đủ điều kiện, email hoặc tin nhắn văn bản trao đổi với LEA, v.v.) phải **trong vòng một năm dương lịch** kể từ ngày OSDE-SES nhận được đơn khiếu nại cấp tiểu bang đã điền đầy đủ. Theo IDEA, quy định này áp dụng ngay cả khi hành động vi phạm bị cáo buộc vẫn đang tiếp diễn hoặc nếu người khiếu nại đang yêu cầu các dịch vụ đền bù IDEA 34 CFR §300.153(c).
8. Giải pháp được đề xuất cho các cáo buộc hoặc biện pháp giải quyết muốn có trong phạm vi đã biết và có sẵn cho bên đó vào thời điểm đó.

Việc sử dụng biểu mẫu này là tùy chọn, tuy nhiên, tất cả các Yêu cầu Điều tra Khiếu nại Cấp Tiểu bang phải bao gồm các nội dung bắt buộc ghi trên (và được cung cấp dưới dạng danh sách đánh dấu tùy chọn ở trang 5). OSDE-SES sẽ chấp nhận khiếu nại qua thư, email hoặc giao tận tay đến địa chỉ trên. Ngoài ra, quý vị có thể gửi thêm thông tin, bằng lời nói hoặc bằng văn bản, về (các) cáo buộc trong đơn khiếu nại 34 CFR §300.152(c). Vui lòng liên lạc với chúng tôi nếu quý vị cần trợ giúp.

**Phải cung cấp một bản sao của đơn khiếu nại đã điền cho LEA hoặc cơ quan chính phủ phục vụ đứa trẻ vào cùng thời điểm nộp đơn khiếu nại đã điền đầy đủ cho OSDE-SES.**

OSDE-SES sẽ thông báo cho tất cả các bên nếu khiếu nại cấp tiểu bang vẫn chưa đầy đủ và/hoặc nếu cần thêm thông tin.

## Mẫu Đơn Yêu Cầu Điều Tra Khiếu Nại

Phụ huynh, các cá nhân, tổ chức khác, kể cả từ tiểu bang khác, có thể nộp đơn khiếu nại nếu họ tin rằng một học khu hoặc cơ quan giáo dục khác đã vi phạm Đạo luật Giáo dục Người khuyết tật (IDEA).

### Thông tin liên hệ của người nộp đơn khiếu nại

Họ tên \_\_\_\_\_ Mối liên hệ với đứa trẻ (Tùy chọn) \_\_\_\_\_

Địa chỉ \_\_\_\_\_

Thành Phố, Tiểu Bang, Số Zip Code \_\_\_\_\_

Số điện thoại \_\_\_\_\_

### Thông tin liên hệ của Học khu bị khiếu nại

Học khu / Cơ quan Giáo dục Địa phương (LEA) \_\_\_\_\_

Địa chỉ (Tùy chọn) \_\_\_\_\_

Thành phố, Tiểu bang, Mã ZIP (Tùy chọn) \_\_\_\_\_

Số điện thoại (không bắt buộc) \_\_\_\_\_

### Thông tin về đứa trẻ liên quan

Tên đầy đủ của trẻ \_\_\_\_\_

Ngày sinh (Tùy chọn) \_\_\_\_\_

Cấp lớp (Tùy chọn) \_\_\_\_\_

Địa chỉ \* \_\_\_\_\_

Thành phố, Tiểu bang, Mã ZIP (Tùy chọn) \_\_\_\_\_

Tình trạng khuyết tật (Không bắt buộc) \_\_\_\_\_

Trường nơi đứa trẻ theo học \_\_\_\_\_

\* Hoặc thông tin liên lạc có sẵn trong trường hợp học sinh hoặc gia đình là người vô gia cư.

## Trình bày về vi phạm

Mô tả (các) vi phạm IDEA. Khiếu nại phải mô tả mối quan ngại xảy ra **trong năm vừa qua** kể từ ngày nộp đơn khiếu nại. Quý vị không cần phải biết cụ thể là luật nào đã bị vi phạm, nhưng quý vị phải giải thích những gì quý vị cho rằng trường đã làm sai. Đính kèm thêm các trang khác nếu cần (Xem trang 6 để biết ví dụ về phần Trình bày về Vi phạm).

## Các dữ kiện chứng minh

Sử dụng ngày tháng, tên và địa điểm **trong năm qua**, mô tả sự việc thực sự đã xảy ra khiến quý vị tin rằng trường hoặc học khu đã vi phạm luật theo IDEA. Đính kèm thêm các trang khác nếu cần (Xem trang 6 để biết ví dụ về Các dữ kiện chứng minh).

## Cách giải quyết đề xuất

Đối với mỗi hành vi vi phạm bị cáo buộc ghi trên, giải pháp đề xuất của quý vị là gì? Đính kèm thêm các trang khác nếu cần (Xem trang 6 để biết ví dụ về Cách giải quyết đề xuất).

## Thông báo điều tra khiếu nại

Theo quy định của liên bang, quý vị phải gửi một bản sao đơn khiếu nại cho học khu **và** OSDE-SES.

Sở Giáo Dục Tiểu Bang Oklahoma  
Văn Phòng Các Dịch Vụ Giáo Dục Đặc Biệt  
Attn: Dispute Resolution  
2500 N. Lincoln Blvd Ste. 412  
Oklahoma City, OK 73105

Điện thoại: (405) 521-3351  
Email: [sesdisputeresolution@sde.ok.gov](mailto:sesdisputeresolution@sde.ok.gov)

Phải điền phần dưới đây để cho biết là học khu nhận được đơn khiếu nại vào cùng thời điểm hoặc cùng ngày với thời điểm quý vị nộp đơn khiếu nại cho Sở Giáo dục Tiểu bang Oklahoma.

Nêu rõ bên dưới là quý vị đã cung cấp bản sao đơn khiếu nại cho học khu vào thời điểm nào, bằng cách nào, và đưa cho ai.

<b>Trao tận tay vào:</b>	_____	_____
	Ngày trao	Chữ ký của người nhận

<b>Gửi qua email vào:</b>	_____	_____
	Ngày gửi	Tên người nhận
_____		
Địa chỉ email		

<b>Gửi qua thư bưu điện:</b>	_____	_____
	Ngày gửi	Số biên lai nhận thư bảo đảm (nếu thích hợp)
_____		
Tên người nhận qua thư bưu điện		
_____		
Địa chỉ gửi qua thư bưu điện		
_____		
_____	_____	_____
Thành Phố	Tiểu Bang	Số Zip Code

_____	_____	_____
Học khu	Tên giám đốc học khu	Ngày
_____		
_____	_____	_____
Tên giám đốc phụ trách giáo dục đặc biệt	Số điện thoại (tùy chọn)	Ngày

## Hòa giải (Tùy chọn)

Có phương thức hòa giải miễn phí cho phụ huynh và có thể tiến hành hòa giải nếu có sự đồng ý của Học Khu. Việc hòa giải có thể tiến hành cùng lúc với bước điều tra khiếu nại.

Bước này là **tùy chọn**. Đánh dấu tất cả các ô thích hợp:

Tôi muốn biết thêm thông tin về hòa giải.

Tôi yêu cầu hòa giải và cho phép học khu và OSDE-SES chia sẻ các thông tin giáo dục với hòa giải viên về danh tính, các nhu cầu giáo dục của con tôi và thông tin liên quan đến hòa giải. Tôi hiểu rằng người hòa giải sẽ giữ bí mật thông tin này.

Tôi đồng ý gia hạn thời gian khiếu nại nếu học khu/chương trình cũng đồng ý và nếu cần gia hạn thời gian để tham gia hòa giải.

## Danh sách đánh dấu (Tùy chọn)

Bảo đảm hoàn tất các mục bên dưới trước khi gửi thư/gửi email yêu cầu điều tra khiếu nại của quý vị.

Quý vị đã cung cấp tên, địa chỉ, thông tin liên lạc và tên trường mà học sinh đang theo học (trang 2).

Quý vị đã cung cấp bản trình bày về vi phạm liên quan đến thông tin chi tiết về thời gian, địa điểm và cách thức xảy ra (các) vi phạm IDEA bị cáo buộc (trang 3).

Quý vị đã cung cấp các dữ kiện chứng minh (trang 3).

Quý vị đã đưa ra giải pháp đề xuất cho sự việc đó (trang 3).

Quý vị ghi chép việc quý vị đã cung cấp một bản sao đơn khiếu nại của mình cho học khu và OSDE-SES (trang 4.)

Quý vị đã ký tên và ghi ngày khiếu nại bên dưới (trang 5).

## Chữ ký

---

Chữ ký (Bắt buộc)

---

Ngày (Bắt buộc)

## Mẫu đơn khiếu nại cấp tiểu bang

Ví dụ về Phần Trình Bày Vi Phạm	Ví dụ về Các Dữ Kiện Chứng Minh	Ví dụ về Cách Giải Quyết Đề Xuất
<p>Học khu đã không tuân theo IEP của con tôi.</p>	<p>IEP tháng 10 năm 2023 của con tôi bao gồm 30 phút mỗi tuần cho các dịch vụ trị liệu ngôn ngữ - nói. Tại một cuộc họp phụ huynh-giáo viên, tôi được thông báo rằng con tôi đã không gặp bác sĩ trị liệu ngôn ngữ cả năm.</p>	<p>Cung cấp dịch vụ trị liệu bù cho con tôi.</p>
<p>Học khu không cung cấp các hỗ trợ về hành vi đáp ứng các nhu cầu của con tôi.</p>	<p>Con tôi đang bị đình chỉ học tập vì những hành vi do tình trạng khuyết tật của cháu gây ra.</p>	<p>Yêu cầu một cuộc họp IEP để thảo luận về các lựa chọn khác nhau nhằm hỗ trợ con tôi hành vi của con tôi.</p>
<p>Học khu chưa hoàn thành việc kiểm tra giáo dục đặc biệt cho con tôi.</p>	<p>Con tôi không đạt yêu cầu trong các môn học và đã bị đình chỉ học nhiều lần. Tôi đã ký giấy cho phép học khu kiểm tra con tôi khi tôi gặp nhân viên tư vấn vào tháng 1 năm 2023. Bây giờ đã là tháng Mười 2023 và tôi chưa từng nhận được kết quả kiểm tra. Con tôi vẫn gặp rắc rối ở trường.</p>	<p>Gửi cho tôi bản đánh giá đã hoàn tất và hẹn gặp để thảo luận về kết quả.</p>
<p>Các giáo viên trong chương trình giáo dục thông thường không cung cấp các phương tiện trợ giúp ghi trong IEP của con tôi. .</p>	<p>Đứa con học lớp 11 của tôi có tình trạng khuyết tật nhận thức cụ thể. IEP tháng 10 năm 2023 của cháu cho biết giáo viên sẽ cho phép thêm thời gian để hoàn thành bài tập và làm bài kiểm tra/bài thi trong phòng tài nguyên. Giáo viên của con tôi hạ điểm các bài tập khi cháu dành thêm thời gian để hoàn thành, và không cho cháu vào phòng tài nguyên để làm bài kiểm tra/bài thi.</p>	<p>Huấn luyện các giáo viên chương trình giáo dục thông thường và bảo đảm là họ thực hiện IEP của con tôi.</p>